

# Indicadores de Qualidade do Sistema Integrado de Mobilidade de Maceió

Este é um relatório dos Índices de Qualidade do transporte público de Maceió no que diz respeito às operações por parte das concessionárias. Os índices calculados são baseados no Anexo III do Edital de Licitação do transporte público de Maceió (CONCORRÊNCIA NACIONAL CEL-SMG Nº 01/2015).



Período de análise

Comparativo entre 2018.1 e 2018.2

## Indicadores de operação das empresas

### ÍNDICE DE RECLAMAÇÃO (IR)

#### Parâmetro mandatório

- Em relação ao indicador de cada lote no primeiro semestre de cumprimento do contrato, a Concessionária **deverá apresentar um aumento de 2% do seu IR a cada semestre**, nas cinco verificações seguintes.

Empresa	Varição
Real Transportes Urbanos Ltda.	-1% ✗
Auto Viação Veleiro LTDA	+2% ✓
Empresa São Francisco	+2% ✓
Viação Cidade de Maceió	+5% ✓

### ÍNDICE DE INFRAÇÕES COMETIDAS POR MOTORISTAS E COBRADORES (IIO)

#### Parâmetro mandatório

- Em relação ao indicador de cada lote no primeiro semestre de cumprimento do contrato, a Concessionária **deverá apresentar um aumento de 2% do seu IIO a cada semestre**, nas cinco verificações seguintes.

Empresa	Varição
Real Transportes Urbanos Ltda.	-57% ✓
Auto Viação Veleiro LTDA	+31% ✗
Viação Cidade de Maceió	+56% ✗
Empresa São Francisco	+200% ✗

### ÍNDICE DE ACIDENTES POR KM IAQ

#### Parâmetro mandatório

- Em relação ao indicador de cada lote no primeiro semestre de cumprimento do contrato, a Concessionária **deverá apresentar um aumento de 2% do seu IAQ a cada semestre**, nas cinco verificações seguintes.

Empresa	Varição
Empresa São Francisco	+150% ✓
Auto Viação Veleiro LTDA	+104% ✓
Viação Cidade de Maceió	+132% ✓
Real Transportes Urbanos Ltda.	+247% ✓

### ÍNDICE DE CONSERVAÇÃO E LIMPEZA (ICL)

#### Parâmetro mandatório

- Em relação ao indicador de cada lote no primeiro semestre de cumprimento do contrato, a Concessionária **deverá apresentar um aumento de 2% do seu ICL a cada semestre**, nas cinco verificações seguintes.

Empresa	Varição
Viação Cidade de Maceió	-47% ✗
Empresa São Francisco	+121% ✓
Real Transportes Urbanos Ltda.	+58% ✓
Auto Viação Veleiro LTDA	+34% ✓

### MÉDIA DE QUILOMETROS ENTRE FALHAS (MKBF)

#### Parâmetro mandatório

- Em relação ao indicador de cada lote no primeiro semestre de cumprimento do contrato, a Concessionária **deverá apresentar um aumento de 2% do seu MKBF a cada semestre**, nas cinco verificações seguintes.

Empresa	Valor Indicador
Viação Cidade de Maceió	-16% ✗
Real Transportes Urbanos Ltda.	+78% ✓
Empresa São Francisco	+14% ✓
Auto Viação Veleiro LTDA	Empresa não apresentou os dados desse período

Diretoria do Sistema Integrado de Mobilidade de Maceió

Assessoria de Desenvolvimento Tecnológico

82 3315 4321

Créditos

Desenvolvedores  
Ewerton Oliveira  
Dayane Tenório

Diretora do SIMM  
Paula Isanelle